

Утверждено
приказом директора
от 23.12.2023 г. №102

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан
в муниципальном автономном учреждении искусства
«Театра юного зрителя «Дилижанс»
(МАУИ «ТЮЗ «Дилижанс»)**

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в муниципальном автономном учреждении искусства «Театра юного зрителя «Дилижанс»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее — Положение) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий МАУИ «Театр юного зрителя «Дилижанс».
- 1.2 Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, в окне билетного кассира, у администратора, а также на сайте Театра и предоставляться по первому требованию зрителей.

2. Общие условия предоставления льгот

- 2.1 Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра.
- 2.2 Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению на основе действующего законодательства РФ.
- 2.3 Театр оставляет за собой право определять величину льгот и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 2.4 Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан устанавливаются в п. 5 настоящего Положения.
- 2.5 Льготы не распространяются:
 - на Открытие и Заккрытие театрального сезона;
 - на премьерные спектакли Театра;
 - на спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями и организациями. Льгота на данные мероприятия может предоставляться по договоренности с организаторами данного мероприятия;
 - на спектакли Фестиваля «Премьера одной репетиции».

3. Порядок реализации права на льготы

- 3.1 Для льготного посещения Театра лица, имеющие право на него в соответствии с настоящим Положением, обязаны при приобретении билета предъявить билетному кассиру документ, подтверждающий данное право. Полный перечень льготных категорий граждан и документов, подтверждающих право на льготу, приведен в п. 5 настоящего Положения.
- 3.2 Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

- 3.3 На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале.
- 3.4 Факт предоставления льготного билета в соответствии с п. 3.3 настоящего Положения фиксируется билетным кассиром в специальном журнале с указанием реквизитов документа, предоставленного лицом в соответствии с п. 5 настоящего Положения.
- 3.5 Право на льготное посещение спектаклей в соответствии с настоящим Положением имеют следующие категории граждан:
- Ветераны и участники Великой Отечественной войны;
 - Дети из многодетных семей;
 - Дети – сироты;
 - Воспитанники детских домов и интернатов;
 - Пенсионеры по возрасту;
 - Инвалиды;
 - Сопровождающие инвалидов, инвалидов – колясочников;
 - Сопровождающие при групповых (коллективных) заявках образовательных учреждений или организаций;
 - Студийцы ТЮЗ «Дилижанс», агенты заключившие договор с театром по работе со зрителем, сотрудники Театра «Дилижанс»;
 - Участники проекта «Театр + Школа + Семья»
 - Ветераны Специальной военной операции
 - Участники Специальной военной операции и члены их семей
- 3.6 Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.
- 3.7 Основания для отказа в предоставлении льгот:
- Гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категориям, имеющим право на льготы в соответствии с п. 5 настоящего Положения;
 - В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;
 - Все билеты на спектакль проданы предварительно. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить по телефону 34-53-72 или лично в кассе Театра в рабочие часы.

4. Особенности предоставления льгот.

- 4.1 Коллективные (групповые) посещения считаются таковыми от 100 человек в большом зале, и от 50 в малом (сцена «Черный квадрат»).
- 4.2 На каждые 15 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего;
- 4.3 Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении театра несет сопровождающее лицо.
- 4.4 Председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которое организует посещение Театра, не позднее, чем за неделю до посещения предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого дня посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.

5. Вид, размер и время предоставления льгот, необходимые документы для их получения

Льготные категории граждан	Размер льготы	Время и порядок предоставления льгот	Документы, подтверждающие право на льготу
Ветераны и участники Великой Отечественной войны	бесплатно	Согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Паспорт, Удостоверение участника или ветерана ВОВ
Дети – сироты	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Обращение руководителя юридического лица, организующего посещение
Воспитанники детских домов и интернатов	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Обращение руководителя юридического лица, организующего посещение
Дети из многодетных семей	В соответствии с приказом о действующей ценовой политике театра.	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Удостоверение многодетной семьи/ многодетной матери (отца), Паспорт родителя с указанием несовершеннолетних детей, Свидетельства о рождении детей
Пенсионеры по возрасту	В соответствии с приказом о действующей ценовой политике театра.	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Паспорт, Пенсионное удостоверение
Инвалиды	В соответствии с приказом о действующей ценовой политике театра.	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Справка, документ удостоверяющий личность

Сопровождающие инвалидов, инвалиды – колясочники	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	
Сопровождающие при групповых (коллективных) заявках образовательных учреждений или организаций	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	
➤ Студийцы МАУИ ТЮЗ «Дилижанс», ➤ Агенты заключившие договор с театром по работе со зрителем, ➤ Сотрудники МАУИ ТЮЗ «Дилижанс»	В соответствии с приказом о действующей ценовой политике театра.	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	
Участники проекта «Театр + Школа + Семья»	В соответствии с приказом о действующей ценовой политике театра.	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	
Коллективные заявки	В соответствии с приказом о действующей ценовой политике театра.	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	
Участники специальной военной операции и члены их семей	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Справка, Документ удостоверяющий личность
Ветераны специальной военной операции	В соответствии с приказом о действующей ценовой политике театра.		Справка, Документ удостоверяющий личность