

Утверждено
Приказом директора
МАУИ «ТЮЗ «Дилижанс»
от 04.12. 2020 г. №79

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке реализации театральных билетов льготным категориям
граждан в муниципальном автономном учреждении искусства «Театра
юного зрителя «Дилижанс»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее — Положение) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий МАУИ «Театр юного зрителя «Дилижанс».
- 1.2 Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, в окне билетного кассира, у администратора, а также на сайте Театра и предоставляться по первому требованию зрителей.

2 Общие условия предоставления льгот

- 2.1 Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра.
- 2.2 Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению на основе действующего законодательства РФ.
- 2.3 Театр оставляет за собой право определять величину льгот и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 2.4 Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан устанавливаются в п. 5 настоящего Положения.
- 2.5 Льготы не распространяются:
- на Открытие и Закрытие театрального сезона;
 - на премьерные спектакли Театра;
 - на спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями и организациями. Льгота на данные мероприятия может предоставляться по договоренности с организаторами данного мероприятия;
 - на спектакли Фестиваля «Премьера одной репетиции».

3. Порядок реализации права на льготы

- 3.1 Для льготного посещения Театра лица, имеющие право на него в соответствии с настоящим Положением, обязаны при приобретении билета

предъявить билетному кассиру документ, подтверждающий данное право. Полный перечень льготных категорий граждан и документов, подтверждающих право на льготу, приведен в п. 5 настоящего Положения.

3.2 Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.3 На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале.

3.4 Факт предоставления льготного билета в соответствии с п. 3.3 настоящего Положения фиксируется билетным кассиром в специальном журнале с указанием реквизитов документа, предоставленного лицом в соответствии с п. 5 настоящего Положения.

3.5 Право на льготное посещение спектаклей в соответствии с настоящим Положением имеют следующие категории граждан:

- Ветераны и участники Великой Отечественной войны;
- Дети из многодетных семей;
- Дети – сироты;
- Воспитанники детских домов и интернатов;
- Пенсионеры по возрасту;
- Инвалиды;
- Сопровождающие инвалидов, инвалидов – колясочников;
- Сопровождающие при групповых (коллективных) заявках образовательных учреждений или организаций;
- Студийцы ТЮЗ «Дилижанс», агенты заключившие договор с театром по работе со зрителем, сотрудники Театра «Дилижанс»;
- Участники проекта «Театр + Школа + Семья»

3.5. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

3.6 Основания для отказа в предоставлении льгот:

- Гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категориям, имеющим право на льготы в соответствии с п. 5 настоящего Положения;
- В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;
- Все билеты на спектакль проданы предварительно. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить по телефону 34-53-72 или лично в кассе Театра в рабочие часы.

4. Особенности предоставления льгот.

4.1. Право на льготное посещение Театра для Ветеранов и участников Великой Отечественной войны, детей из многодетных семей, детей – сирот, воспитанников детских домов и интернатов, пенсионеров по возрасту и инвалидам предоставляется не более одного раза в месяц.

4.2. Коллективные (групповые) посещения считаются таковыми от 100 человек в большом зале, и от 50 в малом (сцена «Черный квадрат»).

4.3 На каждые 15 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего;

4.4 Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении театра несет сопровождающее лицо.

4.5 Председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которое организует посещение Театра, не позднее, чем за неделю до посещения предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого дня посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имена и отчества лиц, ответственных за посещение.

5. Вид, размер и время предоставления льгот, необходимые документы для их получения

Льготные категории граждан	Размер льготы	Время и порядок предоставления льгот	Документы, подтверждающие право на льготу
Ветераны и участники Великой Отечественной войны	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Паспорт, Удостоверение участника или ветерана ВОВ
Дети – сироты	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Обращение руководителя юридического лица, организующего посещение
Воспитанники детских домов и интернатов	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Обращение руководителя юридического лица, организующего посещение
Дети из многодетных семей	стоимость билета – согласно Приказу № 68/1 от 24 августа 2018 г.	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Удостоверение многодетной семьи / многодетной матери (отца), Паспорт родителя с указанием несовершеннолетних детей, Свидетельства о рождении детей
Пенсионеры по	стоимость билета –	согласно	Паспорт, Пенсионное

возрасту	согласно Приказу № 68/1 от 24 августа 2018 г.	репертуарному плану только на текущие спектакли	удостоверение
Инвалиды	стоимость билета – согласно Приказу № 68/1 от 24 августа 2018 г.	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Справка, документ удостоверяющий личность
Сопровождающие инвалидов, инвалидов – колясочников	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	
Сопровождающие при групповых (коллективных) заявках образовательных учреждений или организаций	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	
Студийцы ТЮЗ «Дилижанс», Агенты заключившие договор с театром по работе со зрителем, Сотрудники Театра «Дилижанс»	по решению администрации театра	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	
Участники проекта «Театр + Школа + Семья»	стоимость билета – согласно Приказу № 78 от 04.12.2020 г.	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	