

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом директора
МАУИ «ТЮЗ «Дилижанс»
от 09.01.2020 г. №4

Правила продажи, возврата билетов и посещения
муниципального автономного учреждения искусства городского округа
Тольятти «Театр юного зрителя «Дилижанс»

1. Общие положения

Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

2. Приобретение и возврат билетов

2.1. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2.2. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.

2.3. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.4. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у дежурного администратора или кассира билетной кассы Театра.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!

2.5. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- на детские спектакли мы приглашаем зрителей не младше 3-х лет;
(на усмотрение родителей, допускаются зрители младше 3-х лет, но с отдельным билетом)

- дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;

- просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля.

2.6. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.7. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

2.8. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем. Возврат билетов по личной инициативе зрителя может быть произведен не менее чем за сутки до мероприятия. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия возврат денежных средств осуществляется только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

Возврат денежных средств электронных билетов, осуществляется через службу тех. поддержки по номеру 8 800 700 64 14. Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые билетными агентствами, Театром не возмещается.

3. Пропуск и нахождение в Театре

Пропуск в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.

3.1. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.

3.2. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр.

3.3. При проходе через контроль зритель:

- предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру;
- проходит специальный контроль, с целью выявления запрещенных к проносу в Театр предметов.

В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а так же средств аудио- и видеозаписи, он, по требованию сотрудников Театра или сотрудников обеспечивающих правопорядок, обязан их сдать на хранение. В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

3.4. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

3.5. Запрещается:

- проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить в Театр большие и хозяйственные сумки и тележки.

3.6. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

3.7. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

3.8. После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

4. Вход в зрительный зал и просмотр спектакля

4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 10 минут до начала спектакля).

4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.

4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.

4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

4.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

4.6. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут пройти в зал и занять имеющиеся свободные места предложенные администратором - контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах).

4.7. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

4.8. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

4.9. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

4.10. Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля без согласования с администрацией Театра запрещены.

4.11. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

4.12. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

4.13. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

5. Театральный буфет

5.1. Театральный буфет работает в течение 60 минут до начала спектакля.

5.2. После второго звонка театральная буфет зрителей не обслуживает.

6. Гардероб

Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой и сумками.

7. Прочие условия

7.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила. Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

7.3. Курение и распитие спиртных и спиртосодержащих напитков в Театре запрещено.

7.4. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

7.5. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

7.6. Свои пожелания, предложения и отзывы о работе служб Театра Вы можете оставить в книге отзывов, которая находится в фойе Театра.

8. О посещении театра маломобильными группами граждан.

Помещение театра частично оснащено специальными пандусами с поручнями, удобными туалетами, также Администрация Театра просит Вас заранее сообщить о своем посещении Театра по телефону 34-09-80 для того, чтобы дежурный администратор мог Вас встретить, помочь раздеться и проводить в зрительный зал.