

Муниципальное автономное учреждение искусства городского округа Тольятти
«Театр юного зрителя «Дилижанс»
(МАУИ «ТЮЗ «Дилижанс»)

П Р И К А З

03 ноября 2017 г.

№

г. Тольятти

Об утверждении плана мероприятий по совершенствованию качества предоставляемых услуг

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обеспечения, охраны здоровья и образования»,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить План мероприятий по совершенствованию качества предоставляемых услуг на театральный сезон 2017-2018 гг. (далее - План) согласно приложению №1 к настоящему приказу.
2. Руководителю литературно-драматургической части Кабиловой Е. С. – разместить утвержденный План на сайте театра до 30 ноября 2017 года.
3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Основание: Письмо руководителя департамента культуры администрации городского округа Тольятти Тонковидовой Н. А. от 11.07.2017 г. №1467-вк/3.3

Директор

И. А. Миронова

С приказом ознакомлена:

№ п/п	ФИО	Должность	Дата, подпись
1	Кабилова Е. С.	Руководитель литературно-драматургической части	

Приложение №1
к приказу «Об утверждении плана мероприятий по
совершенствованию качества предоставляемых
услуг на театральный сезон 2017-2018 гг»
от 03.11.2017 г. №88

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по совершенствованию качества предоставляемых услуг

№	Показатели, набравшие недостаточно высокую оценку уровня удовлетворенности граждан качеством оказания услуг	Набранные баллы по показателям, характеризующим критерии оценки качества оказания услуг в МАУИ «ТЮЗ «Дилижанс» в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг (от 0 до 10 баллов)	Плановые мероприятия по совершенствованию показателей качества оказания услуг в МАУИ «ТЮЗ «Дилижанс»	Сроки реализации	Ответственный
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от	6 баллов	<p>Организована работа по размещению информации о деятельности театра на официальном сайте teatrdiligence.ru в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277</p> <p>1) Обеспечение возможности выражения мнения о качестве получаемых услуг</p>	<p>Сделано (баннер, ведущий на страницу опроса http://mincult.samregion.ru/mi</p>	<p>Кабилова Е. С., руководитель литературно- драматургичес- кой части</p> <p>Кабилова Е. С., руководитель литературно-</p>

<p>20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)</p>			nistry/nezavis_ocenka размещён на всех страницах сайта)	драматургической части
	2) Наличие карты сайта		Сделано (файл расположен по адресу http://teatrdiligence.ru/sitemap.xml)	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
	3) Обеспечение удобства навигации по сайту		Сделано (удобное меню, интуитивно понятный интерфейс, тематические разделы)	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
	4) Обеспечение наличия поиска по сайту На данный момент поисковая форма располагается на всех страницах сайта второго уровня. Задача: разместить поисковую форму на главной странице сайта.		Вторая половина декабря 2017	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
	5) Обеспечение круглосуточного доступа к информации		Сделано (вся информация доступна без предварительной регистрации)	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
	6) Размещение информации в течение 10 рабочих дней с даты её создания		Сделано (вся информация публикуется на сайте оперативно)	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части

		7) Размещение общей информации об учреждении культуры (п.8 Требований): 7.1 полное и сокращённое наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Сделано (пункт меню «О театре», подпункт « Общая информация», адрес страницы http://teatrdiligence.ru/index/contact/0-3)	Кабилова Е. С., руководитель литературно- драматургичес кой части
		7.2 дата создания, сведения об учредителях	Сделано (пункт меню «О театре», подпункт « Общая информация», адрес страницы http://teatrdiligence.ru/index/contact/0-3)	Кабилова Е. С., руководитель литературно- драматургичес кой части
		7.3. учредительные документы	Сделано. (пункт меню «О театре», подпункт « Общая информация». Ссылка с переходом на страницу - http://teatrdiligence.ru/index/uchreditelnye_dokumenty/0-30)	Кабилова Е. С., руководитель литературно- драматургичес кой части
		7.4. структура организации, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты	Сделано (пункт меню «О театре», подпункт « Общая информация», адрес страницы http://teatrdiligence.ru/index/contact/0-3)	Кабилова Е. С., руководитель литературно- драматургичес кой части
		7.5. фамилии, имена отчества руководящего состава, её структурных подразделений и филиалов	Сделано (пункт меню «О театре», подпункт « Общая информация», адрес страницы http://teatrdiligence.ru/index/contact/0-3)	Кабилова Е. С., руководитель литературно- драматургичес кой части
		8. Размещение информации о деятельности: 8.1. сведения о видах предоставляемых услуг	Сделано (пункт меню «О театре», подпункт « Информация о деятельности», адрес	Кабилова Е. С., руководитель литературно- драматургичес

				страницы http://teatrdiligence.ru/index/contacts/0-3)	кой части
			8.2. копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (приказы о ценовой политике, об установлении цен на билеты, о предоставлении льгот)	Сделано (пункт меню «О театре», подпункт «Информация о деятельности», адрес страницы http://teatrdiligence.ru/index/prikazy_o_cenovej_politike_ob_ustanovlenii_cen_na_bilety/0-32)	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
			8.3. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности	Сделано. (пункт меню «О театре», подпункт «Информация о деятельности», адрес файла http://teatrdiligence.ru/info_teatr/pfkhd_na_31.05.2017.xlsx)	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
			8.4. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Сделано (пункт меню «О театре», подпункт «Информация о деятельности», адрес файла http://teatrdiligence.ru/info_teatr/otchet_po_materialno-tekhnicheskoi_baze_2016.pdf)	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
			8.5. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ.	Деятельность, подлежащая лицензированию, отсутствует	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
			8.6. Информация о планируемых мероприятиях	Информация оперативно публикуется в разделе «АФИША» - http://teatrdiligence.ru/index/afisha/0-5	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
			8.7. Информация о выполнении	Сделано. (Пункт меню «О	Кабилова Е. С.,

			муниципального задания	театре», подпункт «Информация о деятельности», адрес файла http://teatrdiligence.ru/info_teatr/otchet_ob_iskpolnenii_mz_1_2017.pdf	руководитель литературно-драматургической части
			9.Размещение иной информации 9.1. информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;	В соответствии с требованиями законодательства	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
			9.2. информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;	Еженедельно	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
			9.3. информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;	Еженедельно	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
			9.4. результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	Вторая половина ноября 2017	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части
			9.5. план по улучшению качества работы организации. На странице «Информация о деятельности» (http://teatrdiligence.ru/index/informacija_o_deyatelnosti/0-31) опубликован документ «План стратегического развития на 2017-2018 гг» http://teatrdiligence.ru/info_teatr/Itog_Plan_strategicheskogo_razvitiya_MAUJ_TYuZ_Diliz.pdf Задача: разместить на сайте ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ по совершенствованию	Вторая половина ноября 2017	Кабилова Е. С., руководитель литературно-драматургической части

			качества предоставляемых услуг		
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	4,55 баллов	При проектировании этого здания не предусматривалась возможность посещения его лицами с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому для обеспечения возможности беспрепятственного продвижения лиц с ограниченными возможностями в помещение театра:		
			1. На основании Постановления администрации г.о. Тольятти от 31.10.2017 г. №3590-п/1 «О перераспределении муниципального имущества» театру передан пандус, установка которого запланирована в ближайшее время.	Ноябрь-декабрь 2017г.	Захаров А. А., главный инженер
			2. Поддержан совместный проект фонда «Духовное наследие» и Департамента культуры администрации г.о. Тольятти «Счастливая скамейка». Реализация данного проекта позволит установить на территории театра красивые и удобные скамейки – малые архитектурные формы.	вторая половина декабря 2017 г.	Исполнительный директор Фонда «Духовное наследие» Им. С.Ф. Жилкина Шубина М.Р.; директор театра Миронова И. А.
			3. Прошли обучение сотрудники театра по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг, а также оказанием инвалидам необходимой помощи, о чем получен соответствующий сертификат.	Август 2017 г.	Ильина Т. В., администратор

			4. Организован постоянный мониторинг качества предоставляемых услуг для инвалидов с целью оценки индивидуальной нуждаемости каждого зрителя в данных услугах.	Еженедельно	Гурьянова И. В., заведующий труппой
			5. В рамках проекта «Доступная среда» и по запросу департамента культуры составлены сметы на капитальный ремонт и реконструкцию санитарных комнат с учетом потребностей инвалидов.	В зависимости от сроков финансирования	Захаров А. А., главный инженер; Свиридова Г. А., заместитель директора по основной деятельности
			Проводятся постоянные инструктажи с администраторами, контролерами, гардеробщиками о внимательном и чутком отношении к людям с ограниченными возможностями и оказании им соответствующей помощи.	Еженедельно	Ильина Т. В., администратор
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6,14	Поддержан проект Фракции «Единая Россия» «Театры - детям». В рамках реализации этого проекта составлена смета, в которой пунктом №7 прописана сумма на приобретение музыкально-звукового и светового оборудования	Вторая половина декабря 2017 г.	Директор театра Миронова И. А.